SPAZI IMPENSABILI
PSICOTERAPIA • CONSULENZA • FORMAZIONE

SPORTELLO D'ASCOLTO SCOLASTICO

Un centro di ascolto psicologico all'interno della scuola a disposizione dei ragazzi/e, dei genitori e del corpo docenti.

La finalità di un Centro di Ascolto Scolastico è quella di promuovere il benessere a scuola offrendo uno spazio di ascolto psicologico all'interno della scuola attraverso cui i ragazzi possano conoscere meglio se stessi e gli altri, acquisendo competenze emozionali e sociali che siano funzionali ad una buona integrazione scolastica e ad un sano sviluppo psicofisico. Sempre in accordo con le Linee Guida Regionali, inoltre, tale spazio costituirà inoltre:

- una risorsa tecnica a supporto della funzione docente (mediante la consulenza, la formazione e l'accompagnamento dell'attività didattica all'interno della "normalità scolastica");
- un servizio di sostegno alla funzione genitoriale sia attraverso consulenze "a richiesta" da parte delle famiglie interessate sia mediante la possibilità di interventi di prevenzione selettiva mirati a situazioni di disagio segnalate dalla scuola stessa

Tempi e Metodologia

Il servizio è condotto da uno psicologo specializzato che offre colloqui di orientamento, sostegno e counseling individuale e di gruppo a coloro che lo richiedano. L'intervento si articolerà in colloqui di 20/30 minuti e lo psicologo sarà presente per 2 ore in ogni scuola, per l'intero anno scolastico.

Per le consultazioni psicologiche verrà usato un approccio che non produce diagnosi, ma suggerisce e facilita strategie di cambiamento e presa di responsabilità. È stato ampiamente acquisito che gli studenti frequentano i centri di ascolto soltanto se sono certi che verrà mantenuto il segreto professionale. È naturalmente possibile che alcuni casi, col consenso dello studente, possano essere messi a conoscenza degli insegnanti e del dirigente scolastico. Se lo studente fornisce il proprio consenso, inoltre, possono essere messe in atto negoziazioni tese a formulare contratti fra alunni e insegnanti - in questo caso l'esperto svolge la funzione di mediatore. Qualora venissero espresse durante gli incontri sintomatologie specifiche che richiedano approfondimenti, l'esperto si riserva di proporre un percorso diversificato (colloqui con i docenti, con i familiari, invio ad un ente pubblico o centro specializzato

A chi è rivolto

Scuola primaria e secondaria di primo e secondo grado.

SPAZI IMPENSABILI
PSICOTERAPIA • CONSULENZA • FORMAZIONE

Durata

Minimo 2 ore settimanali per tutta la durata dell'anno scolastico. Colloqui individuali della durata di 20, 30 minuti.

Obiettivi specifici:

- **Sostenere i ragazzi nella crescita offrendo un luogo di ascolto e accoglienza**
- Offrire ai ragazzi la **possibilità di parlare di sé, della relazione con adulti e coetanei, di esprimere curiosità e chiedere consigli**, anche rispetto a difficoltà e dubbi inerenti le varie sfere di vita personale
- **Ascoltare e analizzare i bisogni**
- **Attivare risorse individuali e incrementare l'autostima:** l'approccio adottato nella relazione consentirà di far emergere le risorse del ragazzo promuovendone l'espressione e incrementando l'autostima quale aspetto significativo nella crescita;
- **Offrire l'opportunità di esprimere vissuti emotivi:** lo spazio di ascolto riservato e dedicato solo ai ragazzi offre la possibilità di esprimere vissuti emotivi che difficilmente possono emergere in altri contesti
- **Promuovere la responsabilità e la capacità di scelta**
- **Osservare e monitorare situazioni di disagio o comportamenti a rischio:** l'osservazione privilegiata permette di individuare nodi critici o problematiche su cui avviare interventi a scopo preventivo o veri e propri invii a strutture specializzate per una presa in carico.
- **Promuovere e valorizzare le risorse familiari esistenti:** offrire una consulenza psicopedagogica ai genitori che ne fanno richiesta individuando insieme strategie educative praticabili rispetto alle diverse situazioni riscontrate.
- **Promuovere la collaborazione scuola-famiglia:** costruire, sviluppare e monitorare un efficace rapporto di collaborazione tra il sistema scuola e le famiglie, favorendo il riconoscimento della specificità di funzioni, ruoli e responsabilità. Scuola e famiglia rappresentano contesti diversi, ma perseguono uno scopo comune, che é quello di promuovere il benessere dei ragazzi. Diventa pertanto fondamentale arrivare a sviluppare interventi in cui le competenze genitoriali possano integrarsi con le competenze professionali presenti all'interno della scuola, ottimizzando così la qualità dei processi educativi e di promozione dell'agio.

SPAZI IMPENSABILI
PSICOTERAPIA • CONSULENZA • FORMAZIONE

In quali scuole è stato realizzato questo progetto negli anni:

Nelle scuole Medie Inferiori dei Comuni di Milano (Istituto Narcisi) dal 2001 al 2003; di Chiavenna (SO) dal 2003 al 2005; di Besate (MI) dal 2011 ed attualmente in corso; di Motta Visconti (MI) dal 2011 ed attualmente in corso; di Cisliano (MI) dal 2010 al 2012; di Albairate (MI) dal 2010 al 2012. E nel Comune di Abbiategrasso (MI) presso IISS Alessandrini e Lombardini dal 2006 ad oggi; l'Istituto Clerici dal 2006 ad oggi; I.S. Bachelet dal 2010 ad oggi.